基本目標３　未来の長門へつなぐ「しくみづくり」

活動目標①　[　困った時は相談しよう　]

地域福祉計画
関連項目
基本施策１－１
３―１

■現状と課題

公的機関や専門機関への直接相談は、内容を明確にすることや意を決しないと相談しにくい感覚があります。「困ったな」「心配ごとがある」「不安だ」と感じた時、身近に相談先があることは安心感につながります。困りごとの解決の第一歩が踏み出せるような環境、困ったときにいつでも気軽に相談しやすい小地域の出前相談などの環境づくりと、幅広い相談ニーズに対応できるような相談体制が必要です。

■具体的な取組

	取組内容	取組チェック表		
		R４年	R６年	R８年
一人一人が取り組むこと	●困った時や情報が欲しい時は、自ら進んで相談に行きましょう。			
	●身近に相談できる人を見つけましょう。			
	●地域で困っている人がいたら相談にのり、地域の相談窓口を紹介しましょう。			
地域みんなで取り組むこと	●困りごとを抱える人に対し、情報提供をし、地域の相談窓口を紹介しましょう。			
	●活動の中で、気軽に相談できる機会を作りましょう。			
社協が取り組むこと	●地域住民が必要な相談窓口の情報を得られるように、相談支援窓口情報の普及啓発を図ります。			
	●地域住民が安心して相談できるよう、窓口体制の充実を図ります。			
	●地域住民や行政、施設、団体、企業等と連携し課題解決を目指します。			
	●複合的な課題に対応できるよう、相談支援機関と連携し、情報共有を図りながら課題解決に努めます。			

■５年後の姿

●困った時や迷った時の相談先を自らの力で見つけることができるようになっている。
●様々な相談に対して柔軟に対応する窓口が増え、地域住民が安心して相談することができるようになっている。

主な相談先　～困ったときは相談してください～

	相談先	場所	電話番号
福祉総合相談	福祉総合相談窓口	長門市役所内	２７－００３５
	長門市社会福祉協議会	長門市地域福祉センター内	２２－８２９４
子ども	長門市子育て支援課こども家庭班	長門市役所内	２３－１１８７
	産前産後サポートステーション	長門市保健センター内	２７－００７７
	長門市ファミリーサポートセンター	長門市社会福祉協議会 地域福祉課	２３－１６１０
障害者	長門市地域福祉課障害者支援班 （基幹相談支援センター）	長門市役所内	２３－１２４３
	地域活動支援センターたけのこ村	地域活動支援センター	２２－１６３３
高齢者	長門市地域包括支援センター	長門市役所内	２３－１２４４
	長門市東地域包括支援センター	長門市地域医療連携支援センター内	２７－０４１０
	長門市西地域包括支援センター	油谷保健福祉センター内	３３－２０２０
生活	長門市地域福祉課保護班	長門市役所内	２３－１１５５
	生活困窮者自立支援事業相談窓口	長門市社会福祉協議会 地域福祉課	２３－１６００
法律	無料法律相談	長門市役所内	２３－１２９９
	長門法律相談センター	長門市地域福祉センター内	0838-24-0500

長門市役所／長門市東深川１３３９－２
長門市社会福祉協議会／長門市東深川１３２１－１長門市地域福祉センター内